



Утверждаю:

Директор: Р.Д.Козлова

« 10 » 01 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

в СОГБУ «Болшевский специальный дом для престарелых и супружеских пар
пожилого возраста»

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный за выполнение	Результат выполняемых мероприятий
1.	Предоставление необходимой информации для потребителей услуг, родственников и всех обратившихся в учреждение.	Постоянно	Директор Козлова Р.Д.	Повышение уровня информированности о работе учреждения и предоставляемых услугах
2.	Своевременное размещение информации и наполнение информационного сайта учреждения	Постоянно	Специалист в сфере закупок Никитина О.В.	Повышение качества социального обслуживания
3.	Организация «обратной связи» с потребителями социальных услуг через систему «Интернет»	Постоянно	Специалист в сфере закупок Никитина О.В.	Повышение качества социального обслуживания; изучение мнения потребителей социальных услуг
4.	Повышение условий беспрепятственного доступа ко всем объектам учреждения	Постоянно	Директор Козлова Р.Д.	Повышение комфортности и доступности получателям услуг
5.	Проведение индивидуальных занятий с сотрудниками учреждения	Постоянно	Директор Козлова Р.Д.	Положительные изменения качественных показателей труда сотрудников учреждения