

Письмо Минтруда России № 12-3/10/П-727 от 12 февраля 2015 г.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 «в» перечня поручений Президента Российской Федерации от 9 сентября 2014 г. № Пр-2159 по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» направляет информацию об успешном опыте работы субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста.

Информация об актуальном лучшем опыте работы субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста запрошена Минтрудом России у органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации 27 января 2015 года (телеграмма № 12-3/10/В-445).

Анализ информации полученной по состоянию на 11 февраля 2015 года показал, что имеются многочисленные практики работы субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста.

В ряде субъектов Российской Федерации имеется успешный опыт работы в организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, например, Республике Адыгея, Краснодарском крае, Красноярском крае, Ставропольском крае, Курганской, Владимирской, Калужской областях.

В частности, с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, применяются следующие технологии:

- «Сказочная страна» - специально оборудованное пространство, в котором за короткий промежуток времени пребывания снимается стресс, наступает полное расслабление, значительно улучшается эмоциональное и физическое самочувствие, улучшается психофизическое состояние и повышается жизненный тонус граждан пожилого возраста (Курганская область);
- «Терапия воспоминаниями» - один из перспективных способов социально-психологической помощи пожилыми людям, который направлен на улучшение психического и эмоционального состояния, осознание и осмысление значимости собственной жизни получателей социальных услуг (Курганская область);
- «Галотерапия» - методика лечения и профилактики различных заболеваний, основанная на оздоравливающем воздействии микроклимата, сходного с условиями подземных соляных пещер (Курганская область);
- «Арт-терапия» - песочная терапия, используемая в работе с пожилыми людьми, которая направлена на повышение самооценки пожилого человека, создание условий для актуализации его жизненного опыта, реализации им своего творческого потенциала, адаптации к новым условиям жизни (Ставропольский край);
- «Пирография» - занятия по развитию мелкой моторики в целях стимуляции работы головного мозга для граждан пожилого возраста (Красноярский край);

- «Социальный туризм» - технология целью которой является вывезти пожилого человека из монотонности повседневной жизни, расширить его кругозор, помочь обрести новые знания, зарядиться впечатлениями (Курганская область, Красноярский край);
- Университет третьего возраста, «Старость без одиночества», «Интерактивный туризм», «Кинотерапия» (Курганская область).

Реализация указанных технологий позволяет не только положительно влиять на здоровье пожилых граждан, их физическое и психологическое состояние, но и способствует восприятию пожилого человека в качестве субъекта социального действия, которому присущи активность, опора на внутренний мир, способность к изменению, саморазвитию, видению перспективы, многомерности существования. Пожилые люди в процессе получения данных технологий не только хотят быть объектом помощи, но и сами стремятся помогать другим, быть полезными.

Также в ряде субъектов Российской Федерации на региональном уровне проводятся конкурсы и соревнования между стационарными организациями социального обслуживания, участие в которых принимают, в том числе граждане пожилого возраста, а также соревнования с участием граждан пожилого возраста, проживающими в стационарных организациях социального обслуживания. В частности, такие конкурсы проводились во Владимирской области, Краснодарском крае. В результате их проведения отмечалось, что участие граждан пожилого возраста в конкурсах способствует развитию художественного вкуса, повышению творческого потенциала пожилых граждан, проживающих в организациях социального обслуживания.

Практически во всех субъектах Российской Федерации в организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется кружковая деятельность. Например, в Ставропольском крае, Красноярском крае, проводятся такие кружки рукоделия как «Квиллинг» (бумагокручение), лентоплетение (использование атласных и капроновых цветных лент различной ширины), направление «нейробика» методики «Мозговой штурм», японское искусство изготовления цветов и композиций из лент «Канзаши», изготовление народной куклы и т.п.

Некоторые субъекты Российской Федерации, например, Калужская область, проводят совместные творческие фестивали в целях обмена опытом между государственными стационарными учреждениями социального обслуживания по организации досуговой деятельности и развитию творческих способностей проживающих. Основная цель таких фестивалей – привлечение пожилых людей, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания к творческой деятельности, способствующей их более полной социальной адаптации и продлению долголетия.

Имеется положительный опыт реализуемый в части организации обучения компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (Красноярский край).

Вместе с тем, необходимость укрепления здоровья граждан пожилого возраста в условиях предоставления стационарного социального обслуживания позволила широко использовать различные методики. Например, «механотерапия» - использование физических упражнений в лечебных целях с помощью специальных аппаратов и приборов (Курганская область), «Здоровья сбережение» - проведение физкультурных занятий на открытом воздухе, участие пожилых граждан - получателей социальных услуг в спартакиадах среди пенсионеров и инвалидов (Красноярский край), «Скандинавская ходьба» - оздоровительная методика применение которой

тренирует до 90% мышц и подходит людям всех возрастов, и позволяет снимать напряжение с мышц, тренирует устойчивость и равновесие, стабилизирует вес, снижает риск возникновения болезней суставов и опорно-двигательного аппарата у людей старшего возраста (Калужская область, Республика Бурятия).

Таким образом, анализ успешного опыта работы субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста показал, что в стационарных организациях социального обслуживания совершенствуется не только непосредственное предоставление социальных услуг, но и активно развивается досуговая, культурная, физическая составляющая социального обслуживания и социальной поддержки, направленная на развитие активного долголетия пожилых граждан, их комфортного пребывания в организациях социального обслуживания.

Анализ успешного опыта работы субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста в организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому показал, что применяются следующие успешные технологии работы.

В полустационарных организациях социального обслуживания активно ведется клубная и кружковая деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал граждан пожилого возраста, которая способствует общению и развитию кругозора, организуются ярмарки для пожилых и различные культурные мероприятия. Наиболее активно такая деятельность ведется в Архангельской, Владимирской, Кемеровской, Калужской, Брянской, Челябинской, Ивановской, Нижегородской, Свердловской, Белгородской Курганской областях, Кабардино-Балкарской Республике).

Решением вопросов поддержания и укрепления физического и психического здоровья граждан пожилого возраста занимаются действующие на базе полустационарных организаций социального обслуживания «группы здоровья», «школы здоровья», «академии здорового образа жизни» (Ставропольский край), проводятся занятия по физкультуре, в том числе лечебной, а также занятия спортом (Астраханская область, Челябинская область, Белгородской области, Еврейская автономная область), используется технология релаксации в соляных пещерах (Астраханская область). Также в отделениях дневного пребывания организаций социального обслуживания проводятся занятия по адаптивной физической культуре. В Калужской области как метод восстановительной реабилитации физического здоровья очень популярна среди обслуживаемых граждан «Скандинавская ходьба». Занятия проводятся в сочетании физкультурных занятий с элементами арт-терапии (навыки прикладного творчества): лепка, декупаж, тапиарии, работа с кожей, бумагой, тканью под музыкальное сопровождение.

В целях поддержания активной жизненной позиции граждан пожилого возраста, оказания реальной помощи в удовлетворении их потребности в повышении образовательного уровня и сохранении интеллектуального потенциала в некоторых регионах действуют университеты либо школы «третьего возраста», представляющие собой комплекс социальных и образовательных программ по различным направлениям. Такие университеты либо школы имеются в Ставропольском, Хабаровском краях, Республике Бурятия, Архангельской, Астраханской, Калужской, Курганской, Мурманской, Свердловской, Белгородской, Ленинградской, Саратовской областях и ряде других субъектов Российской Федерации.

Помимо этого, работают классы компьютерной грамотности для пожилых граждан (Республика Марий-Эл, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Тыва, Хабаровский край, Ставропольский край, Краснодарский край, Архангельская, Калужская, Астраханская, Курганская, Владимирская, Челябинская, Мурманская,

Нижегородская, Свердловская, Новгородская, Тюменская, Ивановская, Саратовская области и др.). К примеру, в 2014 году в комплексных центрах социального обслуживания Архангельской области прошли обучение 239 человек. В Ставропольском крае, к занятиям активно привлекаются волонтеры-студенты высших и средних специальных учебных заведений края.

В регионах на базе полустационарных организаций социального обслуживания все чаще стали создаваться социальные пункты проката технических средств реабилитации, которые обеспечивают нуждающихся в помощи пожилых граждан средствами и предметами ухода на условиях временного пользования. Такие пункты действуют в Еврейской автономной области, Краснодарском крае, Ставропольском крае, Курганской, Калужской, Псковской, Нижегородской, Ленинградской областях.

Также в субъектах создаются «школы по уходу за гражданами пожилого возраста», позволяющие обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким. Такие школы действуют в Республике Бурятия, Краснодарском крае, Ставропольском крае, Калужской, Курганской, Челябинской, Ивановской, Мурманской областях и др.).

Для обеспечения доступности граждан пожилого возраста к тем или иным органам или организациям в ряде субъектов организован «Социальный телефон общения» по которому граждане пожилого возраста могут получить доступную и своевременную помощь по телефону, а также различную интересующую их информацию (Астраханская, Тюменская, Нижегородская области). Также в некоторых субъектах Российской Федерации, например, в Калужской области, Хабаровском крае, в целях оказания оперативной профессиональной психологической помощи и поддержки гражданам пожилого возраста функционирует «телефон доверия».

Для тех пожилых людей, которые по состоянию своего здоровья или в силу преклонного возраста не могут прийти в организации социального обслуживания и получить необходимые им услуги, внедрена новая форма оказания комплексной помощи на дому – «Санаторий на дому». Не выходя из дома, эти граждане могут получить широкий спектр лечебно-профилактических и социально-оздоровительных услуг. Такая технология широко применяется в Ставропольском крае, Курганской, Архангельской, Брянской, Тюменской, Белгородской, Ленинградской областях.

Ставропольский край помимо названной технологии использует также технологию по уходу за тяжелобольными гражданами «Хоспис на дому», в рамках которой предоставляется комплекс социальных и медицинских услуг тяжелобольным людям.

Одной из форм работы для ряда субъектов Российской Федерации является «приемная семья для пожилых граждан». Приемная семья для граждан пожилого возраста представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, направленная на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения их в привычной социальной среде, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. Такая форма применяется в Ямало-ненецком автономном округе, Республике Бурятия, Краснодарском крае, Красноярском крае, Курганской, Кемеровской, Астраханской, Калужской, Владимирской, Архангельской, Курской, Ленинградской областях и др.

Некоторыми субъектами Российской Федерации при предоставлении надомного социального обслуживания активно внедряется одна из стационарозамещающих технологий - «Услуга сиделки», которая используется в отношении пожилых граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Такую технологию используют в

частности, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Адыгея, Республика Тыва, Курганская, Астраханская, Кемеровская, Псковская, Мурманская области. Данная технология пользуется высоким спросом у населения, так как это объясняется желанием граждан пожилого возраста оставаться жить дома, а родственников - на время их работы или в связи с отдаленностью проживания обеспечить полноценный уход.

Одной из востребованных социальных услуг для маломобильных граждан пожилого возраста является технология «Мобильный парикмахер», реализуемая организациями социального обслуживания Красноярского края, Республики Тыва, Белгородской области для улучшения качества жизни посредством предоставления парикмахерских услуг в домашних условиях.

Некоторые субъекты Российской Федерации используют такую технологию как «Школа безопасности» для пожилых людей, которая создана в целях оказания помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. В рамках данной технологии проводятся занятия для профилактики мошеннических действий, способах и методах предотвращения противоправных действий, разрабатываются и передаются памятки («Осторожно, мошенники!», «Защити себя от манипуляций» и т.д.) с подробным алгоритмом действий в той или иной ситуации, которая представляет опасность. Такие школы осуществляют свою деятельность в Республике Бурятия, Красноярском крае, Ставропольском крае, Курганской, Калужской, Ивановской, Белгородской областях.

В целях оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста в ряде субъектов Российской Федерации используются такая социальная технология как «Волонтерство». Волонтеры оказывают помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в уборке угля и дров, уборке придомовых территорий, обработке приусадебных участков, мелком ремонте надворных построек и т. д. Такая технология реализуется в Курганской области, Калужской области, Кабардино-Балкарской Республике. По информации, поступившей из Калужской области в 2014 году 2249 волонтеров из числа учащихся школ, студентов оказали дополнительные социально-бытовые услуги 2681 гражданину пожилого возраста. В Брянской области в целях решения проблем недостатка общения в 11 стационарных социальных учреждениях общего типа, где проживает более 1500 клиентов организовано волонтерское движение. С участием волонтеров в учреждениях организуются культурно-досуговые мероприятия, оказывается психологическая поддержка проживающим.

Активно развивается так называемый «социальный туризм», позволяющий пожилым гражданам принимать активное участие в изучении региона проживания и страны в целом. Данная методика используется в Республике Бурятия, Хабаровском крае, Ставропольском крае, Кемеровской, Курганской, Астраханской, Тюменской, Белгородской областях.

Также отдельные субъекты Российской Федерации используют собственные технологии социальной поддержки пожилых граждан.

Во Владимирской области используется технология «Выездной лицей» в рамках которого определенному графику специалистами полустационарной организации социального обслуживания реализуются просветительские программы для граждан пожилого возраста, проживающих в сельской местности («Как преодолеть конфликт в семье», «Что такое старческая деменция, и ее профилактика», «Учимся противостоять хроническим заболеваниям» и т.д.); «Комната» дневного пребывания для пожилых жителей сельской местности, не имеющих возможности посещать полустационарные организации социального обслуживания в районном центре, но нуждающихся в общении, культурном досуге, консультативной помощи.

В Ставропольском крае для одиноких пожилых людей, престарелых, инвалидов и участников Великой Отечественной войны внедрена такая форма социальной помощи, как социальный сервис. Суть этой услуги заключается в оказании отдельным категориям граждан содействия в оформлении на дому документов, необходимых для реализации прав на получение ими мер социальной поддержки. Социальный сервис предоставляется безвозмездно. В течение 2014 года данной услугой уже воспользовались 2285 человек. В центрах социального обслуживания граждан Ставропольского края организована работа служб «Домашний помощник», оказывающих одиноким и одиноко проживающим вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны на безвозмездной основе трудоемкие услуги хозяйственно-бытового назначения. Услугами этих служб в 2014 году воспользовались 2511 человек. Также в Ставропольском крае пожилым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется доставка на дом горячего питания, предоставление услуг швеи, парикмахера, услуг по ремонту обуви, пункта проката инвалидно-реабилитационной техники, организован досуг с помощью «Передвижных клубов общения», «Мини-клубов на дому», доставка книг, журналов, газет из библиотек в рамках служб «Библиотека на дому».

Пожилым гражданам, проживающим в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах Ставропольского края, предоставление социальных услуг организовано «Поездами милосердия». Популярность этой формы оказания социальной помощи находится на высоком уровне. Центры социального обслуживания населения привлекают к этой работе специалистов центров управлений труда и социальной защиты населения, Пенсионного фонда, администраций муниципальных образований. В 2014 году в ходе выездов «Поездов милосердия» было обслужено более 15 тыс. человек, которые получили продуктовую, вещевую, консультационную и иную помощь.

В Ставропольском крае в отделениях срочного социального обслуживания центров действуют службы «Социальный патруль» для оказания срочной социальной помощи гражданам, не имеющим определенного места жительства. Пик работы патрулей приходится на период зимних холодов, когда граждане, не имеющие определенного места жительства и средств к существованию, становятся наиболее уязвимыми. Всего в 2014 году необходимую помощь (продуктовую, вещевую, медицинскую, временное жилье и др.) получили 150 человек.

В Калужской области на протяжении нескольких лет функционирует «Банк вещей». Эта услуга предоставляется малообеспеченным пенсионерам, инвалидам, а так же беженцам. За 2014 год услугами воспользовались 508 граждан.

В Курганской области с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста действуют иные современные социальные технологии: «Участковый специалист», бригадная форма социального обслуживания, «Юридическая клиника», «Информационный калейдоскоп».

В ряде субъектов Российской Федерации организована работа мобильных бригад по оказанию неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающих в отдаленных населенных пунктах. В состав мобильных бригад входят юристконсульт, психолог, медицинский работник, социальный работник, подсобный рабочий, которые соответственно оказывают различную социальную помощь по направлениям своей деятельности. Мобильные бригады осуществляют свою деятельность в Республике Адыгея, Республике Хакасия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Бурятия, Республике Калмыкия, Чеченской Республике, Краснодарском крае, Ставропольском крае, Красноярском крае, Хабаровском крае, Еврейской автономной области, Калужской,

Псковской, Брянской, Архангельской, Кемеровской, Владимирской, Орловской, Челябинской, Мурманской, Нижегородской, Новгородской, Тюменской, Белгородской, Курской, Саратовской областях и ряде других субъектов Российской Федерации.

Министр труда и социальной защиты Российской Федерации

М.А. Топилин